

2023年9月4日

お客様 各位

株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

「両口屋是清」夏季限定ささらがた 品質不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 船橋店 地下1階4番地 全国銘菓撰にて販売いたしました、両口屋是清「夏季限定ささらがた」及び6階ギフトセンターで販売しましたギフトセット両口屋是清「緑陰の涼」の一部商品におきまして、包装不良によりカビが発生する可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、対象商品がお手元にある場合は商品のお取替え、もしくはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

①



②



商品名 ①ささらがた詰合せ (各 37g×5 個入) 1,620 円 (税込)

②ギフトセット 「緑陰の涼 30 (GS30)」 3,240 円 (税込)

内容 包装不良によりカビが発生する可能性

販売期間 2023年8月8日(火)～8月29日(火)

該当商品 賞味期限：2023.8.31～2023.9.13

■お問い合わせ窓口

○株式会社 両口屋是清

お客様相談室：0120-052-062 (受付時間：午前9時～午後5時)

ホームページ：info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp

○株式会社 東武百貨店 船橋店

食品部 和洋菓子担当

担当者名：原田・永澤

代表番号：047-425-2211 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上